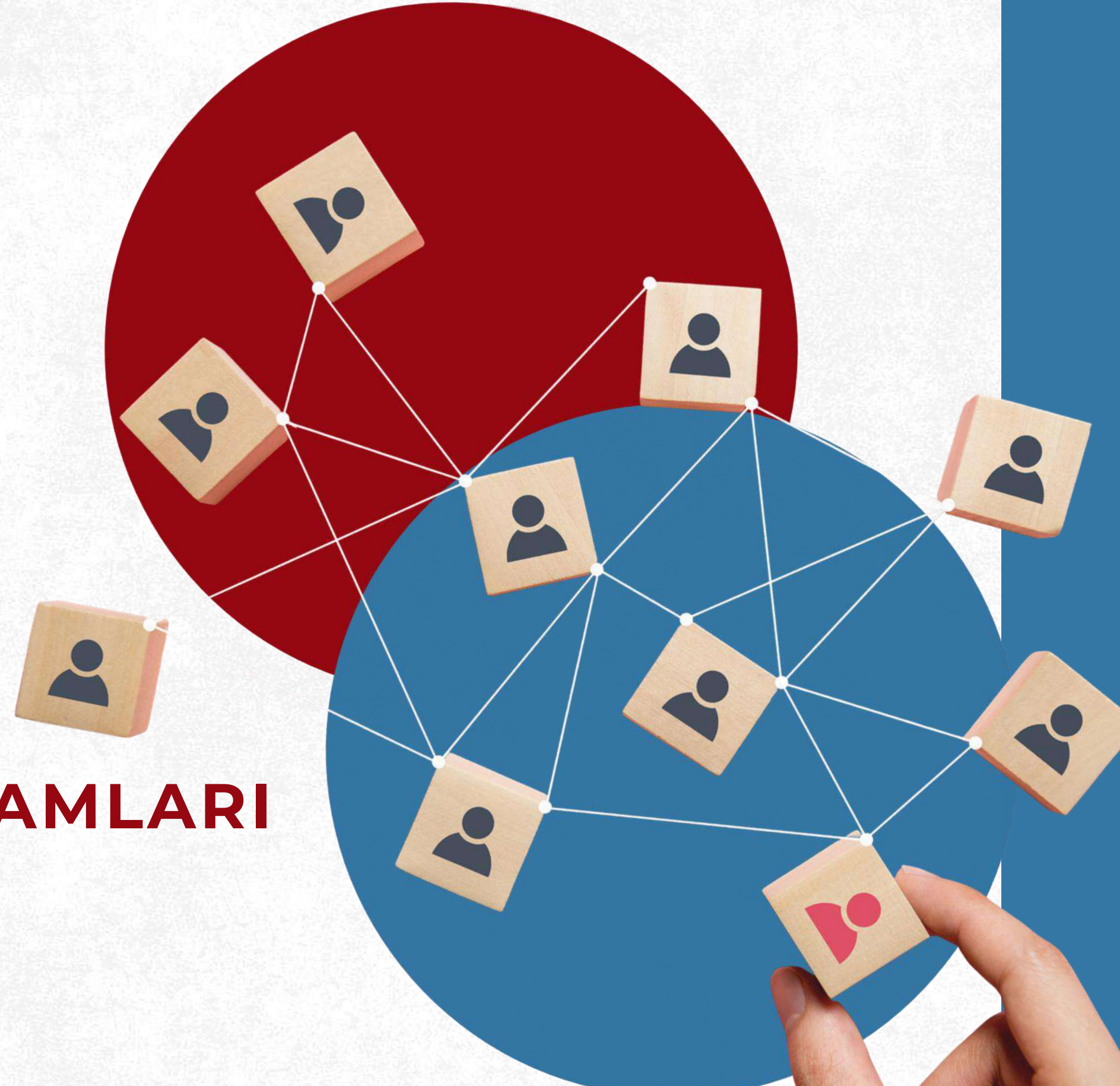




İNSAN KAYNAKLARI KURUMSAL EĞİTİM PROGRAMLARI



BİREYE DEĞER KATIYORUZ

Köklü geçmişi ve **müşteri deneyimi** ile **Tack TMI** olarak, alanında uzman **global eğitim ve gelişim uzmanları** ile çalışıyoruz.

Dünyada 30'un üzerinde ofis ile 57 ülkede ve 37 dilde bireylerin ve organizasyonların gelişimi için **uluslararası sertifikalı programlar** sunuyoruz.

TACK

İngiltere'nin müşteri odaklılığa odaklanan ilk satış eğitim şirketi Tack **"You, We, I"** konseptiyle hayata geçirildi.

Tack, 1930'larda küçük bir İngiliz aile işletmesiyle ticari hayatına başladı. George Tack – bir mühendis ve kardeşi Alfred ise bir satışıydı.

Yalnızca komisyon alan satış görevlilerinden oluşan büyük bir ekibi istihdam eden Tack kardeşler, olağanüstü sonuçlar veren bir dahili satış eğitim programı geliştirdi.

Girişimci kardeşler, satış eğitimi için yeni bir pazar fark ettiler ve bağımsız bir eğitim ve danışmanlık işi kurarak uzmanlıklarını resmi olarak paylaşmaya karar verdiler. "Tack Satışçılık Okulu" 1948'de kuruldu.

Marka Tack TMI olarak 2018 yılından itibaren 57 ülkede Gi Group Holding'in güçlü markaları arasında yerini almıştır.

TMI

Dünya'nın ilk **Zaman Yönetimi "Time Manager", Müşteri Odaklılık, Takımdaşlık ve Önce İnsan** eğitimlerini gerçekleştirdi.

Time Manager International, TMI, 1975 yılında Danimarka'da Claus Møller tarafından kuruldu. Moller, kurumlardaki dönüşüm sırrının bireylerin duygusal gelişiminde olduğuna inanıyordu. TMI, kuruluşundan bu yana dünya çapında 10.000.000'den fazla insanı doğrudan etkiledi ve ilham verdi.

TMI, birçok hizmet sağlayıcı ve müşterileri arasındaki ilişkiyi değiştirdi – eğitim ve iletişim yöntemleri ile SAS (15.000'den fazla kişi) ve British Airways (36.500'den fazla kişi) eğitim aldı.

1990'larda TMI, bireylerle birlikte vizyonu, amacı, temel değerleri, marka değerlerini ve kişiliği sürekli yeni düşünme, hareket etme ve davranış biçimlerine dönüştürmek için ilham veren ve kültür değişimini mümkün kılan bir danışmanlığa dönüştürdü. Marka Tack TMI olarak 2018 yılından itibaren 57 ülkede Gi Group Holding'in güçlü markaları arasında yerini almıştır.

KİLİT ALANLARIMIZ



**KURUMSAL EĞİTİM PROGRAMLARI
ÇÖZÜMLERİ**



**İTERAKTİF WEBİNAR VE SEMİNER PROGRAMLARI
ÇÖZÜMLERİ**



**İNSAN KAYNAKLARI DANIŞMANLIK
ÇÖZÜMLERİ**



**MENTORLUK PROGRAMLARI
ÇÖZÜMLERİ**



**KOÇLUK PROGRAMLARI
ÇÖZÜMLERİ**



**DEĞERLENDİRME VE GELİŞİM MERKEZİ UYGULAMALARI
ÇÖZÜMLERİ**

TACK✓
TMI
Gi Group Holding

2025'TE KAZANILAN ÖDÜLLER

Uluslararası prestijli kurumlar tarafından verilen ödüller, eğitim programlarımızın global ölçekte yarattığı etkiyi ve kalitesini kanıtlıyor.

Brandon Hall Group – Unilever *Altın Ödül (Liderlik Gelişimi)*



Unilever ile yürüttüğümüz “**Geleceğin Üretimi için Liderlik**” programı, dünyanın en prestijli eğitim ödüllerinden biri olan **Brandon Hall Altın Ödülü’nü** kazandı. Program, yalnızca teorik değil, global ölçekte ölçülebilir iş sonuçları üretme başarısıyla öne çıktı.

- **Global & Lokal:** Program Avrupa’dan Asya’ya birçok bölgede, yerel ihtiyaçlara uyarlanarak uygulandı.
- **Ölçülebilir Etki:** Önce/sonra testleri ile liderlik becerilerinde ve üretim performansında somut gelişim sağlandı.
- **Odak Alanlar:** Ekip yönetimi, operasyonel verimlilik, iş birliği ve dayanıklılık.
- **İş Sonuçları:** Motivasyon, koordinasyon ve üretkenlikte gözle görülür artış.
- **Katılımcı Etkisi:** Liderler yalnızca kendilerini değil, ekiplerini de dönüştürdü; güven ve iş birliği kültürü gelişti.

*Bu ödül, programlarımızın yalnızca içerik değil, **ölçeklenebilir, ölçülebilir ve kültürel dönüşüm yaratan çözümler** sunduğunu kanıtlıyor*

2026'DA KAZANILAN ÖDÜLLER

Uluslararası prestijli kurumlar tarafından verilen ödüller, eğitim programlarımızın global ölçekte yarattığı etkiyi ve kalitesini kanıtlıyor.

Training Industry Watch List (Liderlik Gelişimi)



5. kez “İzlenecek Şirketler” listesine seçilerek, liderlik eğitiminde yenilikçi çözümlerimiz ve trend belirleyici yaklaşımımız uluslararası çapta tanındı.

Institute of Sales Professionals (ISP) Akreditasyonu



En çok tercih edilen 5 satış eğitimimiz, İngiltere merkezli ISP tarafından onaylandı. Bu akreditasyon, programlarımızın kalite, etik ve etkinlik açısından uluslararası standartlarda olduğunu bağımsız olarak belgeliyor.

Training Industry En İyi 20 Satış Eğitimi Şirketi



Üst üste 4. kez “En İyi 20” listesinde yer alarak satış eğitiminde global ölçekte lider konumumuzu pekiştirdik. Bu, satış eğitimlerimizin etkinliğinin ve güvenilirliğinin uluslararası otoriteler tarafından onaylandığını gösteriyor.

İNSAN KAYNAKLARI KURUMSAL EĞİTİM PROGRAMLARI

STRATEJİ

İnsan Kaynakları, yalnızca operasyonel süreçleri yöneten bir fonksiyon değil, kurumun stratejik hedeflerine yön veren güçlü bir iş ortağıdır.

Programlarımız; İnsan Kaynakları profesyonellerinin iş hedeflerini doğru analiz etmelerini, paydaş beklentilerini yönetmelerini ve İnsan Kaynakları uygulamalarını kurum stratejisiyle hizalamalarını destekler.

Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi, HRBP ve Organizasyonel Gelişim programlarımızla, İnsan Kaynaklarının karar süreçlerindeki etkisini ve kuruma kattığı değeri güçlendiriyoruz.

İNSAN VE DENEYİM

Kurumların sürdürülebilir başarısı, doğru yetenekleri kazanmak, geliştirmek ve güçlü bir çalışan deneyimi oluşturmakla mümkündür.

Yetenek yönetimi, kariyer planlama, işe alım, performans, eğitim ve gelişim programlarımız; çalışanların potansiyellerini ortaya çıkaran bütünsel sistemler geliştirmeyi amaçlar.

Kurum kültürü ve çalışan deneyimi odaklı içeriklerimizle bağlılığı, motivasyonu ve performansı destekleyen, insanı merkeze alan çalışma ortamlarının oluşturulmasına rehberlik ediyoruz.

DÖNÜŞÜM

Değişen çalışma modelleri, yeni çalışan beklentileri ve teknolojik gelişmeler İnsan Kaynakları uygulamalarını yeniden şekillendiriyor.

İnsan Kaynakları analitiği, KPI'lar, dijitalleşme, yapay zekâ, inovasyon ve hibrit çalışma programlarımızla ekiplerin veriye dayalı, çevik ve geleceğe hazır yaklaşımlar geliştirmelerini sağlıyoruz.

Amacımız, teknolojiyi yalnızca operasyonel verimlilik için değil; daha doğru kararlar, güçlü çalışan deneyimleri ve sürdürülebilir kurum kültürü oluşturmak için kullanan İnsan Kaynakları profesyonelleri yetiştirmektir.

INDEX – İNSAN KAYNAKLARI KURUMSAL EĞİTİM PROGRAMLARI

İnsan Kaynakları Profesyonelleri, İş Ortakları ve Liderler

STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ:.....	SYF: 8
İNSAN KAYNAKLARI İŞ ORTAĞI (HRBP) PROGRAMI:.....	SYF: 9
ORGANİZASYONEL GELİŞİM (OD) PROGRAMI:.....	SYF: 10
PERFORMANS YÖNETİMİ VE GERİBİLDİRİM:.....	SYF: 11
OKR İLE PERFORMANS YÖNETİMİ:.....	SYF: 12
YETENEK YÖNETİMİ VE YEDEKLEME PLANI:.....	SYF: 13
YETENEK YÖNETİMİ VE KARIYER PLANLAMA:.....	SYF: 14
İŞE ALIM VE MÜLAKAT TEKNİKLERİ:.....	SYF: 15
YETKİNLİK BAZLI MÜLAKAT TEKNİKLERİ:.....	SYF: 16
ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK:.....	SYF: 17
EĞİTİM VE GELİŞİM YÖNETİMİ:.....	SYF: 18
İNSAN KAYNAKLARINDA İNOVASYONUN TEŞVİKİ:.....	SYF: 19
KÜLTÜR YÖNETİMİ:.....	SYF: 20
İŞE ALIM SÜRECİ VE ADAY DENEYİMİ:.....	SYF: 21
ÇALIŞAN DENEYİMİ TASARIMI VE YÖNETİMİ:.....	SYF: 22
İNSAN KAYNAKLARI ANALİTİĞİ VE KPI'LAR:.....	SYF: 23
İNSAN KAYNAKLARINDA DİJİTALLEŞME VE YAPAY ZEKA:.....	SYF: 24
HİBRİT ÇALIŞMA DÖNEMİNDE İK STRATEJİLERİ:.....	SYF: 25
KURUM KÜLTÜRÜ VE ÇALIŞAN DENEYİMİ TASARIMI:.....	SYF: 26

STRATEJİK İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

2 GÜN

İnsan Kaynakları'nın rolünü operasyonel destekten stratejik iş ortaklığına taşıyın

Bu eğitim, insan kaynakları profesyonellerinin klasik operasyonel rollerin ötesine geçerek stratejik bir bakış açısı kazanmalarını amaçlar.

Katılımcılar, İnsan Kaynakları fonksiyonunun organizasyonel hedeflerle nasıl hizalanacağını, paydaş beklentilerinin nasıl yönetileceğini ve dış çevredeki değişimlerin kuruma nasıl entegre edileceğini uygulamalı örneklerle öğrenir.

Program boyunca, stratejik düşünme, değer yaratma, danışmanlık bakış açısı ve entegre yetenek sistemleri odağında İnsan Kaynakları'nın kuruma kattığı değeri güçlendirecek bir perspektif geliştirilir.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Stratejik İK'nın kurum vizyonuna katkısını kavrayacaklar.
- Paydaş beklentileri ve organizasyonel hedeflerle İK faaliyetlerini hizalayabilecekler.
- Dış çevreyi içeriye taşıyan entegre İK modellerini uygulayabilecekler.
- Proaktif ve danışmanlık odaklı İK yaklaşımını geliştirecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

İnsan Kaynakları'nın Evrimi ve Stratejik Rolü

- Operasyonel İK'dan stratejik İK'ya geçiş
- Dave Ulrich modeli ve iş ortağı yaklaşımı

Stratejik Düşünme ve Değer Katma

- Stratejik planlama ve İK'nın katkısı
- Paydaş analizi ve iş hedefleriyle hizalama

Danışmanlık ve Proaktivite Becerileri

- Danışmanlık bakışıyla ihtiyaç analizi
- Gelen taleplerin arkasındaki ihtiyacı anlama

Entegre Yetenek Sistemleri ve Uyum

- Entegre yetenek yönetimi sistemi kurmak
- İK süreçlerinin stratejik sistemlerle ilişkisi



INDEX

İNSAN KAYNAKLARI İŞ ORTAĞI (HRBP) PROGRAMI

2 GÜN

İnsan kaynakları artık sadece destekleyici değil, işin stratejik ortağıdır.

Bu eğitim, İK profesyonellerini birer iş ortağı olarak konumlandırmak, stratejik katkı sağlayan, karar süreçlerine yön veren ve organizasyonel gelişimi destekleyen güçlü HRBP rolleri geliştirmek amacıyla tasarlanmıştır.

Katılımcılar hem iş birimi hem de çalışan ihtiyaçlarını merkeze alarak iş sonuçlarına katkı sağlayacak donanıma kavuşur.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- HRBP rol ve sorumluluklarını net biçimde tanımlayabilecekler.
- Stratejik iş birimleriyle hizalanarak İK'nın değerini artıracabilecekler.
- Veriyle desteklenen İK kararları alabilecek ve iş sonuçlarına etkisini analiz edebilecekler.
- Kurum kültürü, değişim yönetimi ve yetenek stratejilerine yön verebilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

HRBP Rolünün Stratejik Konumlandırılması

- Geleneksel İK vs. stratejik iş ortaklığı
- İş birimleriyle uyumlu HRBP yapısının kurulması

İnsan Kaynakları Stratejilerinin İş Sonuçlarına Etkisi

- İş hedefleriyle hizalı İK planları
- İş zekası, veriye dayalı analiz ve içgörü üretme

Yetkinlik, Performans ve Yetenek Yönetimi

- Yüksek potansiyel ve kritik yetenek yönetimi
- Yetenek gelişim planları ve yedekleme stratejileri

Dönüşüm Süreçlerinde HRBP Rolü

- Değişim liderliği ve direnç yönetimi
- Kurum kültürünü geliştiren uygulamalar

INDEX



ORGANİZASYONEL GELİŞİM (OD) PROGRAMI

2 GÜN

Organizasyonlar da insanlar gibi gelişebilir; yeter ki doğru yapılar, kültür ve stratejilerle desteklensin.

Bu eğitim, kurumların mevcut yapılarını analiz etmelerine ve sürdürülebilir gelişimi destekleyecek OD (Organizasyonel Gelişim) stratejileri oluşturmalarına rehberlik eder.

Katılımcılar; kurum kültürünün dönüşümünden liderlik gelişimine, değişim yönetiminden organizasyonel yapı ve süreçlerin yeniden tasarlanmasına kadar farklı boyutları bütünsel bir bakış açısıyla ele alarak stratejik hedeflerle insan, kültür, yapı ve süreçler arasında güçlü bir uyum kurmaya yönelik bilgi ve yöntemler kazanırlar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Organizasyonel gelişimin temel prensiplerini anlayabilecekler.
- Kurum kültürü, liderlik ve yapısal değişim arasındaki ilişkiyi analiz edebilecekler.
- Gelişim ihtiyaçlarını belirleyerek uzun vadeli planlama yapabilecekler.
- Kurum içi gelişimi destekleyen araçları ve uygulamaları tasarlayabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Organizasyonel Gelişimin Temelleri

- OD nedir? Neden gereklidir?
- Organizasyonel gelişimin stratejik etkisi

Kurum Kültürü ve Değerlerle Uyum

- Mevcut kültürü analiz etme
- Kültür dönüşümünü destekleyen uygulamalar

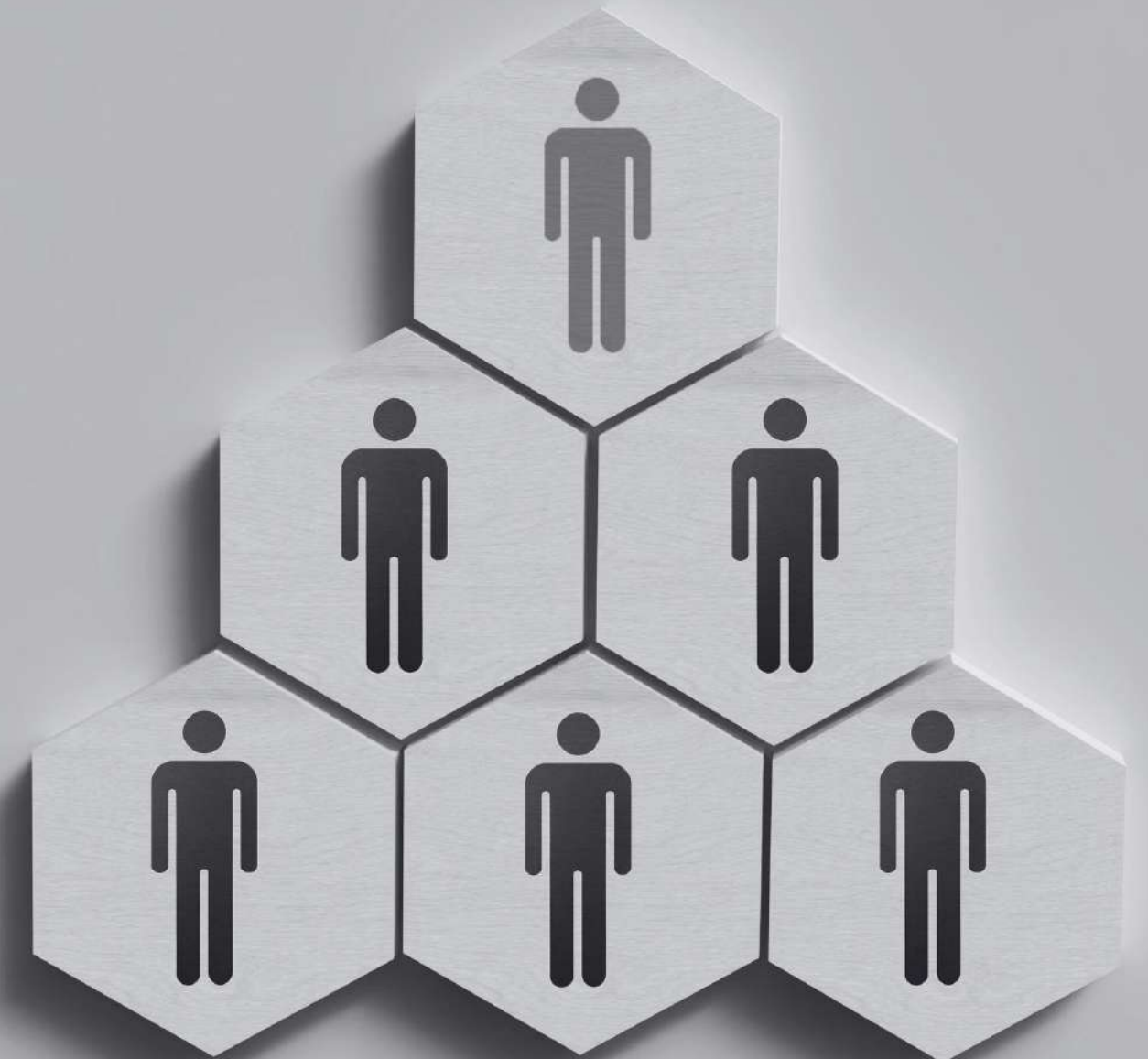
Liderlik Gelişimi ve Yapısal Tasarım

- Liderlik modeli ile gelişim planlarını ilişkilendirme
- Organizasyonel yapılanma, görev tanımı ve süreç tasarımı

Gelişimi Sürdürme ve Ölçümlleme

- Değişim ve gelişim için ölçülebilir hedefler
- OD sürecinde etki takibi ve iç iletişim yönetimi

INDEX





OKR İLE PERFORMANS YÖNETİMİ

1 GÜN

Hedefler Net, Sonuçlar Şeffaf: OKR Yaklaşımıyla Performansa Yeni Bir Bakış!

Bu eğitim, geleneksel performans yönetimi anlayışından uzaklaşarak, daha çevik, şeffaf ve motive edici bir hedef belirleme yaklaşımı olan OKR (Objectives and Key Results) sistemini katılımcılarla buluşturur.

OKR'nin temel yapısı, yazım teknikleri ve kurum içinde nasıl uygulanacağı örneklerle ele alınır.

Eğitim, hedeflerin bireysel ve organizasyonel başarıya hizalanmasını sağlayan modern performans bakışını kazandırmayı amaçlar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Geleneksel performans sistemlerini OKR ile karşılaştırabilecekler.
- Kurum içinde etkili ve ölçülebilir OKR'ler yazabilecekler.
- Hedef, sonuç ve geri bildirim süreçlerini hizalayarak uygulayabilecekler.
- OKR'yi organizasyon kültürüne entegre edecek adımları planlayabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Gelenekselden Moderne Performans Yaklaşımı

- Geleneksel sistemlerin sınırlılıkları
- OKR'nin temel felsefesi ve değer önerisi

OKR Sisteminin Yapı Taşları

- Objective ve KeyResult nedir, nasıl yazılır?
- Başarılı OKR örnekleri ve yazım kuralları

Organizasyona OKR Entegrasyonu

- Kurum genelinde hedef hizalama
- Kültür, liderlik ve değişim yönetimiyle destekleme

Uygulama ve Geri Bildirim Süreçleri

- Check-in ve değerlendirme döngüleri
- OKR sisteminin sürdürülebilirliği ve teknolojiyle yönetimi



YETENEK YÖNETİMİ VE YEDEKLEME PLANI

2 GÜN

Geleceğin Liderlerini Şimdiden Konumlandırmaya Hazır mısınız?

Bu eğitim programı, kurum içinde stratejik yetenek yönetimi kültürü inşa etmeyi ve kritik rollere uygun yedekleme planlarını yapılandırmayı hedefler.

Katılımcılar; potansiyel analizi, yetenek haritalama, liderlik havuzları oluşturma ve sürdürülebilir yedekleme sistemleri üzerine kapsamlı bilgi ve uygulama becerisi kazanırlar. Hem bugünü hem geleceği kurgulayan güçlü bir yetenek vizyonu kazandırır.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Yetenek yönetimi ve yedekleme stratejilerini uygular.
- Kritik pozisyonlar için sürdürülebilir liderlik planları oluşturur.
- Çalışanların potansiyelini keşfetme ve geliştirme becerisi kazanır.
- Kurumun uzun vadeli liderlik ihtiyaçlarına yanıt verecek çözümler geliştirir.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Stratejik Yetenek Yönetimi ve Planlama

- Yetenek zihniyeti oluşturma ve segmentasyon
- Organizasyonel stratejiyle yetenek ihtiyaçlarını eşleştirme

Yetenek Tedarik ve Geliştirme Süreci

- Yetenek tedarik zinciri ve stratejileri
- Yetenek geliştirme ve kariyer mobilitesi

Yedekleme ve Liderlik Havuzu Oluşturma

- Yedekleme planlaması ve potansiyel analizi
- Liderlik yeteneğini geliştirme programları

Kültürel Uyum ve Yeteneği Elde Tutma

- Çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı
- Kurum kültürüyle uyumlu yetenek deneyimi tasarlama

INDEX



YETENEK YÖNETİMİ VE KARIYER PLANLAMA

2 GÜN

Geleceğin liderlerini bugünden keşfetmek, planlı bir stratejiyle başlar.

Bu eğitim, kurumların uzun vadeli başarıları için sürdürülebilir bir yetenek yönetimi altyapısı kurmalarını ve çalışanlara değer katan kariyer yolları tasarımlarını desteklemek amacıyla tasarlanmıştır.

Katılımcılar, potansiyel belirleme, yetenek havuzu oluşturma, kariyer gelişimi kurgulama ve hareketlilik planlama konularında uygulamalı bilgi ve beceri kazanırlar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Kurum stratejilerine uygun yetenek yönetimi sistemi tasarlayabilecekler.
- Yüksek potansiyel belirleme ve yetenek haritalama becerisi kazanacaklar.
- Kariyer yollarını yapılandırarak çalışan bağlılığını güçlendirebilecekler.
- Kurum içi hareketliliği destekleyen gelişim planları hazırlayabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Yetenek Yönetiminin Temelleri

- Yetenek kavramının tanımı ve önemi
- Kurum hedefleriyle yetenek yönetimi uyumu

Potansiyel Belirleme ve Yetenek Havuzu Oluşturma

- Performans – potansiyel matrisi kullanımı
- Yetenek segmentasyonu ve gelişim ihtiyaçlarının tespiti

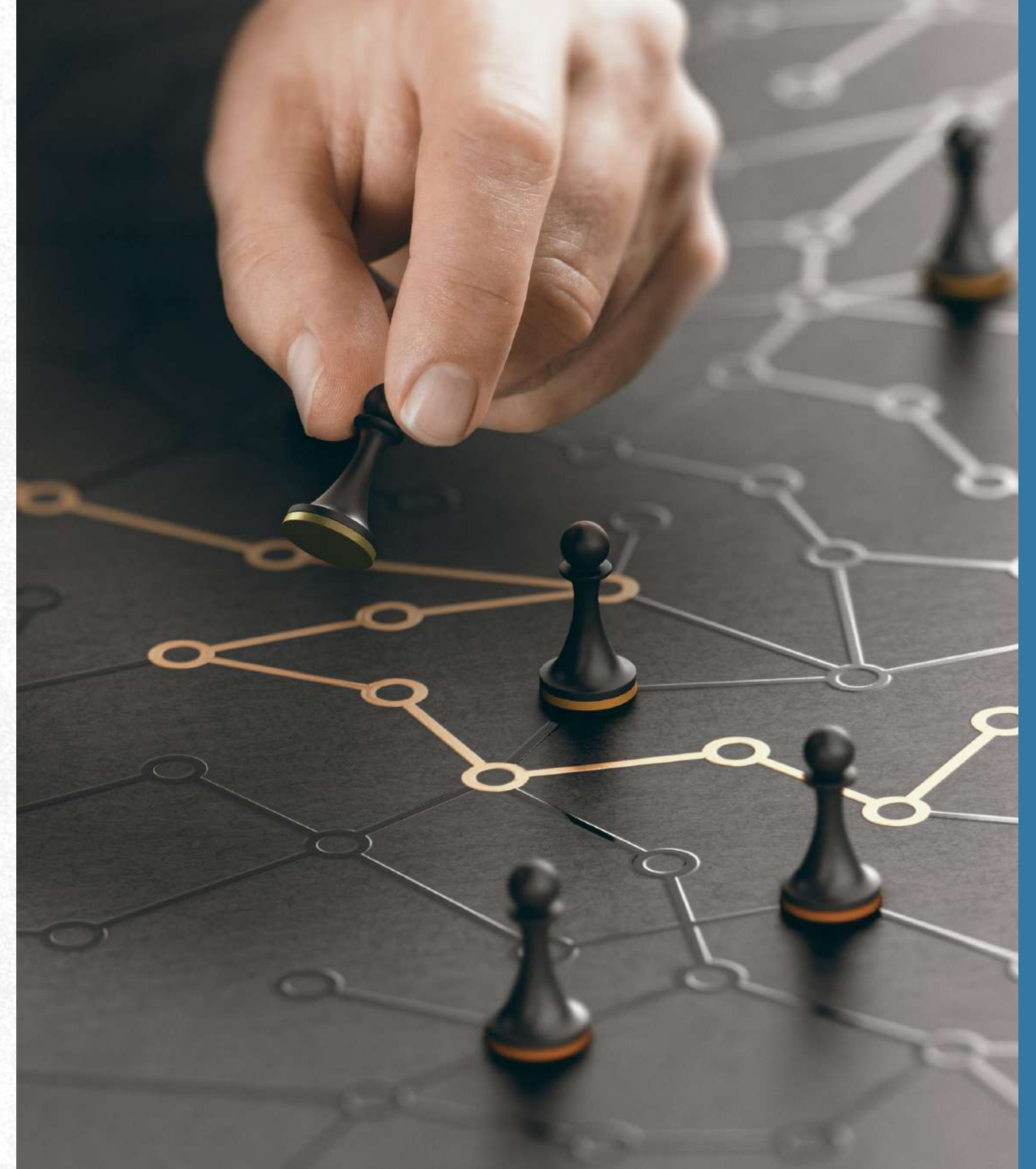
Kariyer Yolları ve Gelişim Planlaması

- Kariyer basamakları ve ilerleme kriterleri
- Kişisel gelişim planı hazırlama yöntemleri

Kurum İçi Hareketlilik ve Elde Tutma Stratejileri

- Rotasyon, geçici görev, iç transfer modelleri
- Çeşitlilik, kapsayıcılık ve bağlılığı artıran uygulamalar

INDEX



İŞE ALIM VE MÜLAKAT TEKNİKLERİ

2 GÜN

Doğru Yeteneği Doğru Sorularla Keşfetmeye Hazır mısınız?

Bu eğitim programı, işe alım süreçlerinin daha yapılandırılmış, objektif ve yetkinlik odaklı yürütülmesini hedefler.

Katılımcılar; etkili mülakat soruları hazırlama, adayların yetkinlik ve potansiyellerini analiz etme, etkin dinleme ve doğru değerlendirme yöntemleri üzerine kapsamlı bilgi ve uygulama becerisi kazanırlar.

Kurumun ihtiyaçlarıyla uyumlu adayları belirlemeyi sağlayan güçlü bir işe alım yaklaşımı geliştirirler.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Yapılandırılmış ve etkili mülakat süreçlerini uygulayabilecekler.
- Adayın yetkinliğini ve potansiyelini analiz edebilecekler.
- Davranışsal soru sorma ve aktif dinleme tekniklerini geliştirecekler.
- Karar verme sürecinde değerlendirme kriterlerini daha objektif kullanabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

İşe Alım Sürecine Stratejik Bakış

- Seçme-yerleştirme sürecinde İK'nın rolü
- İşe alımda organizasyonel hedeflerle uyum

Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri

- 3N tekniği ve davranışsal sorular hazırlama
- Potansiyeli yüksek adayların tespiti

Mülakat Becerileri ve Aday Deneyimi

- Etkili soru sorma ve etkin dinleme
- Duygusal zekayı gözlemleme yöntemleri

Değerlendirme ve Karar Süreci

- Mülakat değerlendirme formu kullanımı
- Geri bildirim süreci ve işe alım sonrası adımlar



YETKİNLİK BAZLI MÜLAKAT TEKNİKLERİ

2 GÜN

Doğru adayı seçmek, doğru soruyu sormakla başlar!

Bu eğitim, katılımcıların yetkinlik temelli mülakat teknikleri konusunda derinleşmesini sağlar.

Katılımcılar, adayın yalnızca deneyimlerini değil, gelecekteki potansiyelini de analiz edebilecek sorular sormayı öğrenir.

Gerçek mülakat simülasyonları, vaka çalışmaları ve davranışsal örneklerle desteklenen program, seçme ve yerleştirme süreçlerine profesyonel bir yaklaşım kazandırmayı amaçlar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Yetkinlik bazlı mülakat tekniklerini etkin şekilde uygulayabilecekler.
- Adayın davranışsal geçmişini analiz ederek gelecek potansiyelini öngörebilecekler.
- Davranışsal soru hazırlama ve etkin dinleme becerileri kazanacaklar.
- Mülakat sürecini sistemli ve objektif şekilde değerlendirebilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Yetkinlik Temelli Mülakat Yaklaşımı

- Yetkinlik kavramı ve mülakat sürecindeki yeri
- Davranışsal mülakat tekniklerinin farkı ve avantajı

Etkili Soru Sorma ve Dinleme Becerileri

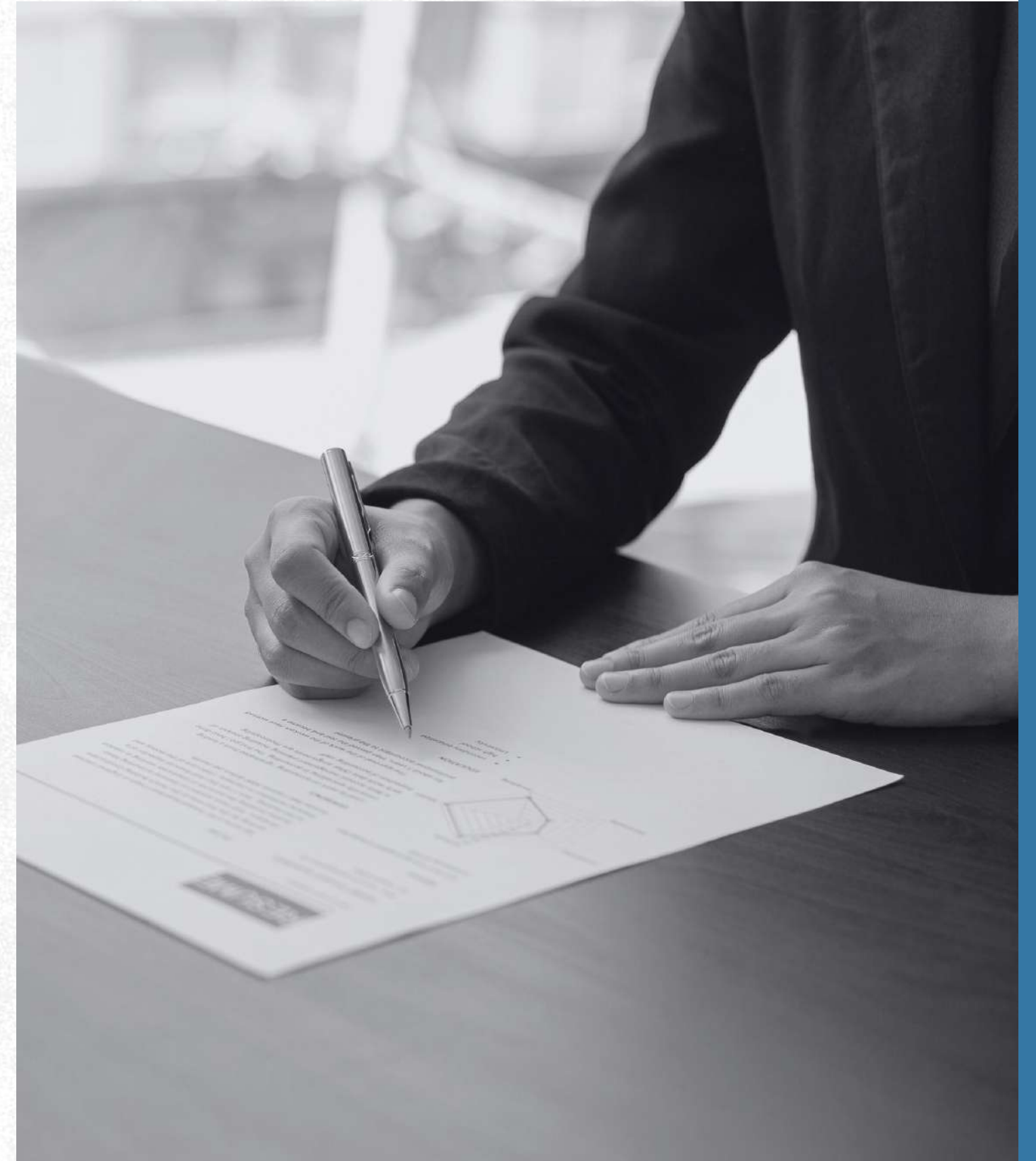
- 3N tekniği ile yapılandırılmış soru oluşturma
- Etkin dinleme, gözlem yapma ve analiz etme

Aday Değerlendirme ve Geribildirim

- Değerlendirme formu ve objektif puanlama yöntemleri
- Adaya yapıcı geribildirim verme ve iletişim becerileri

Simülasyonlar ve Uygulamalı Çalışmalar

- Mülakat canlandırmaları ve vaka analizleri
- Gerçek örneklerle soru seti geliştirme atölyesi



INDEX

ÇEŞİTLİLİK, EŞİTLİK VE KAPSAYICILIK

1 GÜN

Güçlü kurum kültürü, farklılıkların değer gördüğü ve herkesin eşit fırsata sahip olduğu ortamlarda gelişir.

Bu eğitim, kurumlarda çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık kültürünü güçlendirerek sürdürülebilir başarı sağlamayı hedefler.

Katılımcılar, farklılıkları avantaja dönüştürmeyi, kapsayıcı liderlik becerilerini geliştirmeyi ve eşitlikçi yaklaşımları iş süreçlerine entegre etmeyi öğreneceklerdir.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığın iş dünyasındaki stratejik önemini kavramak
- Önyargıları tanımak ve kapsayıcı iletişim becerileri geliştirmek
- Çalışan bağlılığını ve motivasyonu artıran uygulamalar öğrenmek
- Kapsayıcı liderlik becerilerini günlük iş hayatına taşımak

EĞİTİM İÇERİĞİ

Çeşitlilik ve Eşitliğe Giriş

- ÇEK'in tanımı ve iş dünyasındaki rolü
- Kurum kültürüne etkileri

Kapsayıcı Liderlik

- Liderlerin rolü ve sorumlulukları
- Ekiplerde güven ve aidiyet oluşturmak

Önyargılar ve Engeller

- Bilinçli ve bilinçsiz önyargılar
- Engelleri aşma yöntemleri

Strateji ve Uygulamalar

- Kapsayıcı kurum kültürü oluşturma
- İyi uygulama örnekleri ve vaka çalışmaları



EĞİTİM VE GELİŞİM YÖNETİMİ

1 GÜN

Stratejik gelişim, sürdürülebilir başarıyı beraberinde getirir.

Bu eğitim, kurum içi öğrenme kültürünü geliştirmek, çalışanların potansiyelini açığa çıkarmak ve organizasyon hedeflerine katkı sağlayan eğitim sistemlerini oluşturmak isteyen İK profesyonelleri için tasarlanmıştır.

Eğitim ve gelişim süreçlerinin analizinden planlamasına, tasarımından değerlendirilmesine kadar tüm aşamalar ele alınır.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Eğitim ihtiyaç analizi yaparak gelişim planları oluşturabilecekler.
- Eğitim tasarımı ve içeriği konusunda metodolojik yaklaşım kazanacaklar.
- Eğitim etkinliğini ölçme ve değerlendirme araçlarını kullanabilecekler.
- Kurumun stratejik hedeflerine uygun gelişim sistemleri kurabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Eğitim ve Gelişim Fonksiyonunun Stratejik Rolü

- Şirket hedefleriyle uyumlu gelişim stratejisi kurmak
- İK sistemleriyle entegre eğitim yapıları oluşturmak

Eğitim İhtiyaç Analizi ve Planlama

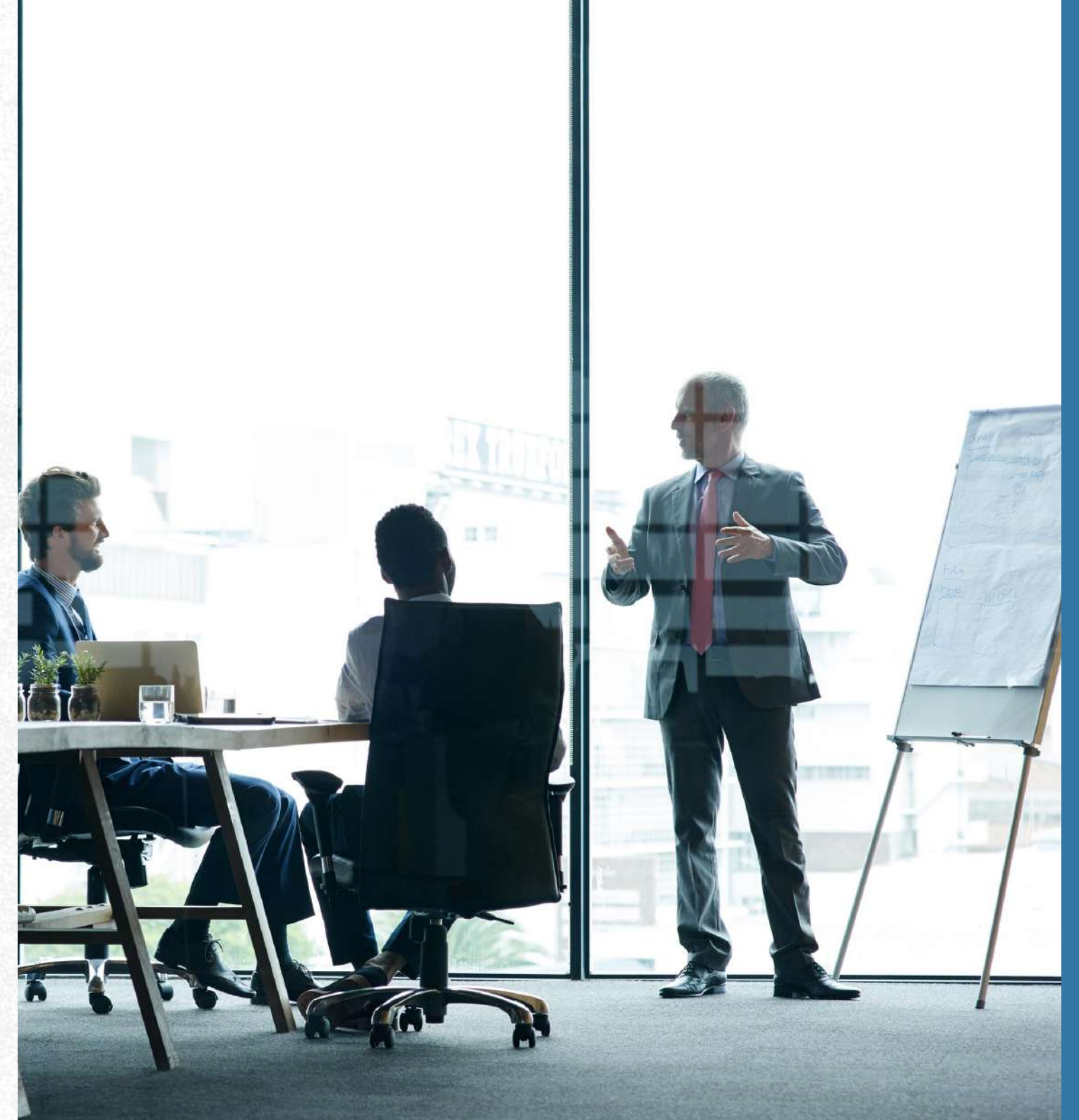
- İhtiyaç analizi yöntemleri ve veri toplama araçları
- Dönemsel ve yıllık eğitim planı oluşturma

Eğitim Tasarımı ve Uygulama Yöntemleri

- Yetişkin öğrenmesi prensipleri ve içerik geliştirme
- Doğru yöntem ve araçların belirlenmesi

Eğitim Etkinliğini Ölçme ve Değerlendirme

- Katılımcı memnuniyeti ve öğrenme kazanımı ölçme
- Davranış ve sonuç düzeyinde değerlendirme teknikleri



İNSAN KAYNAKLARINDA İNOVASYONUN TEŞVİKİ

1 GÜN

İnovasyon kültürünün yayılması, insanı merkeze alan İK ile başlar.

Bu eğitim, insan kaynakları ekiplerinin sadece destek birimi değil, aynı zamanda kurum içinde inovasyonun öncüsü ve katalizörü olmasını hedefler.

Katılımcılar, çalışan katılımını artıran sistemler tasarlamayı, inovatif fikirleri ortaya çıkaracak kültürel ortamlar oluşturmayı ve esnek, yaratıcı organizasyon yapılarıyla dönüşümü desteklemeyi öğrenirler.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- İK süreçlerinde inovasyonu destekleyen sistemleri geliştirme.
- Çalışan katılımını artıracak yeni fikir ve uygulamaları hayata geçirme.
- İnovasyon kültürünü pekiştiren mekanizmalar kurma.
- Sürdürülebilir inovasyon süreçlerini kurum stratejisine entegre etme.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Şirket İçi İnovasyonun Önemi

- İnovasyonun çalışan bağlılığı ve sürdürülebilirliğe etkisi
- Başarılı inovatif kurum örnekleri

İK'nın Stratejik İnovasyon Rolü

- Doğru yetenekleri çekme ve geliştirme
- Eğitim, gelişim ve ödüllendirme yoluyla yeniliği teşvik etme

İnovasyon Kültürü Oluşturmak

- Psikolojik güven ortamı yaratma
- Hata yapma özgürlüğü ve fikir teşvik mekanizmaları

Uygulamalar ve Sürdürülebilirlik

- Globalden ilham verici örnekler
- İK süreçlerinde inovasyonu sürekli kılmak

INDEX



KÜLTÜR YÖNETİMİ

1 GÜN

Güçlü bir kurum kültürü, sadece aidiyet değil; stratejik avantaj da yaratır.

Bu eğitim, kurum kültürünü tanımlamak, yönetmek ve dönüştürmek isteyen İK profesyonelleri ve liderler için tasarlanmıştır.

Katılımcılar, kültürel değerleri stratejiyle hizalama, çalışan deneyimini kültürel bağlamda değerlendirme ve dönüşüm süreçlerini yönetme becerileri kazanır. Dijitalleşme, kuşak farklılıkları ve çeşitlilik gibi güncel konular da kültür yönetimi çerçevesinde ele alınır.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Kurum kültürünü analiz etme ve stratejik hedeflerle ilişkilendirme becerisi kazanacaklar.
- Çalışan bağlılığını kültürel temellerle destekleyebilecekler.
- Kültür dönüşümünü planlama ve uygulama adımlarını oluşturabilecekler.
- Dijitalleşme, çeşitlilik ve yeni nesil beklentileri kültürel yapıya entegre edebilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Kurum Kültürünün Temelleri

- Kültür nedir, neden yönetilmelidir?
- Görünmeyen değerlerin iş sonuçlarına etkisi

Kültür ve Stratejik Uyum

- Kültür-strateji hizalaması
- Performans, liderlik ve iletişimle ilişkisi

Dönüşen İş Gücü ve Kültür Yönetimi

- Y kuşağı, Z kuşağı ve kuşaklar arası beklentiler
- Hibrit çalışma ve kültürel bağın korunması

Kültürel Dönüşüm ve Sürdürülebilirlik

- Kültür haritalama ve gelişim adımları
- Kapsayıcılık, çeşitlilik ve kurum içi aidiyet



İŞE ALIM SÜRECİ VE ADAY DENEYİMİ

1 GÜN

İşe alım sadece seçim değil, aynı zamanda marka temsilidir.

Bu eğitim, işe alım süreçlerini sadece pozisyon kapatma hedefiyle değil; kurum imajı, aday deneyimi ve bağlılık stratejileriyle bütüncül bir bakışla ele almak isteyen İK profesyonelleri için tasarlanmıştır.

Katılımcılar; başvuru anından teklif sürecine kadar tüm temas noktalarını değerlendirerek, deneyim odaklı ve insan merkezli bir işe alım yaklaşımı geliştirir.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Aday deneyimini oluşturan temas noktalarını tanımlayabilecekler.
- İşveren markasını destekleyen işe alım süreçleri tasarlayabilecekler.
- Dijitalleşme ve analitik verilerle işe alım süreçlerini optimize edebilecekler.
- Adaya değer katan iletişim ve takip tekniklerini uygulayabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

İşe Alım Sürecine Stratejik Bakış

- Kurum vizyonu ile uyumlu işe alım politikası
- Yetenek çekiminde değer önerisi (EVP) oluşturmak

Aday Deneyimi Yolculuğu

- Başvuru – görüşme – teklif sürecindeki kritik temaslar
- Adayın duygusal deneyimini analiz etme yöntemleri

Dijital Araçlar ve Etkileşimli Seçme Süreci

- Video mülakatlar, dijital testler ve otomasyon çözümleri
- Adaylarla hızlı, şeffaf ve kişisel iletişim kurma teknikleri

İşveren Markası ve Sadakat

- İlk temasın markaya etkisi
- Deneyim sonrası iz bırakan etkileşim tasarımı

INDEX



ÇALIŞAN DENEYİMİ TASARIMI VE YÖNETİMİ

2 GÜN

İyi bir çalışan deneyimi, sadece memnuniyet değil; bağlılık, performans ve kurumun geleceğidir.

Bu eğitim, çalışanların organizasyonla olan temas noktalarını stratejik olarak ele almayı ve deneyimi uçtan uca tasarlamayı hedefler.

Katılımcılar; ihtiyaç analizi, içgörü toplama, deneyim haritası çıkarma ve bağlılık artırıcı uygulamaları öğrenerek kurum kültürünü güçlendiren adımlar atar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Çalışan deneyimi kavramını sistematik olarak ele alabilecekler.
- Farklı çalışan segmentleri için özelleştirilmiş deneyim tasarımları yapabilecekler.
- Deneyim verilerini analiz ederek içgörüye dayalı aksiyonlar geliştirebilecekler.
- Bağlılık ve etkileşimi artıracak stratejik İK uygulamaları oluşturabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

Çalışan Deneyiminin Temelleri

- Çalışan deneyimi nedir, neden önemlidir?
- Deneyim – memnuniyet – bağlılık ilişkisi

Deneyim Haritası ve Temas Noktaları

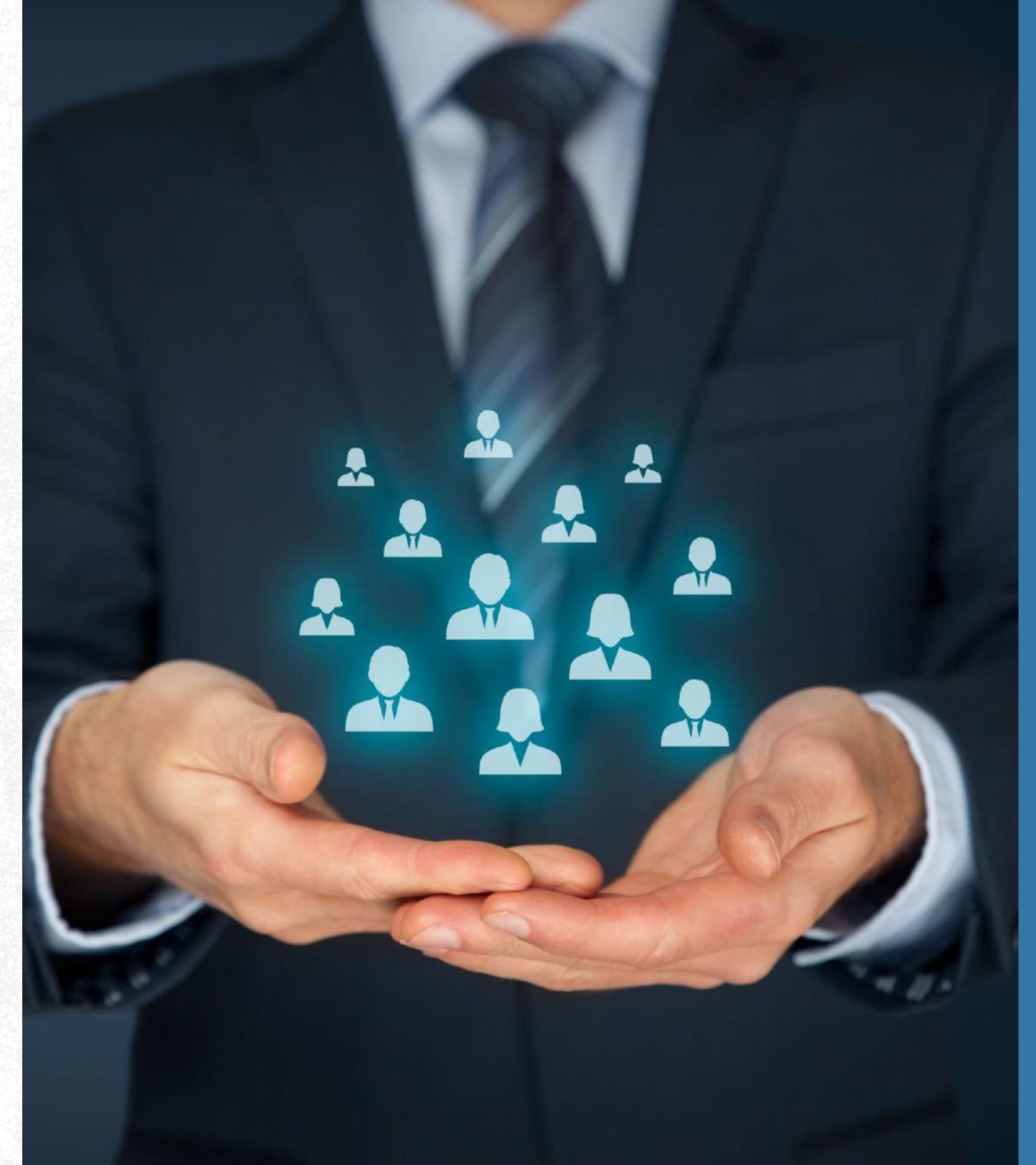
- İşe alımdan çıkışa çalışan yolculuğu
- Kritik anların belirlenmesi ve haritalanması

Veri ile Deneyimi Yönetmek

- Anket, görüşme ve analiz teknikleri
- İçgörü toplama ve önceliklendirme

Deneyim Odaklı Kurum Kültürü Oluşturmak

- Bağlılık artırıcı uygulamalar
- Çalışan sesini duyan İK sistemleri



İNSAN KAYNAKLARI ANALİTİĞİ VE KPI'LAR

1 GÜN

Veriye dayalı İK kararları, sezgiden stratejiye geçişin anahtarıdır.

Bu eğitim, İK'nın veriye dayalı yönetim yaklaşımını benimseyerek stratejik karar alma süreçlerinde aktif rol almasını destekler.

Katılımcılar; İK metrikleri, performans göstergeleri (KPI), analiz araçları ve temel analitik yaklaşımlar konusunda farkındalık kazanır. Eğitim sonunda İK uygulamaları üzerinden veri toplama, analiz etme ve raporlama becerileri gelişir.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Temel İK metriklerini analiz ederek stratejik yorumlama becerisi kazanacaklar.
- KPI'lar aracılığıyla süreçleri izleyip gelişim alanlarını belirleyebilecekler.
- Veriye dayalı karar alma kültürünü kurum içinde yaygınlaştıracaklar.
- Analitik bakışla raporlama yapabilecek araçları kullanabilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

İşe Alım Sürecine Stratejik Bakış

- Kurum vizyonu ile uyumlu işe alım politikası
- Yetenek çekiminde değer önerisi (EVP) oluşturmak

Aday Deneyimi Yolculuğu

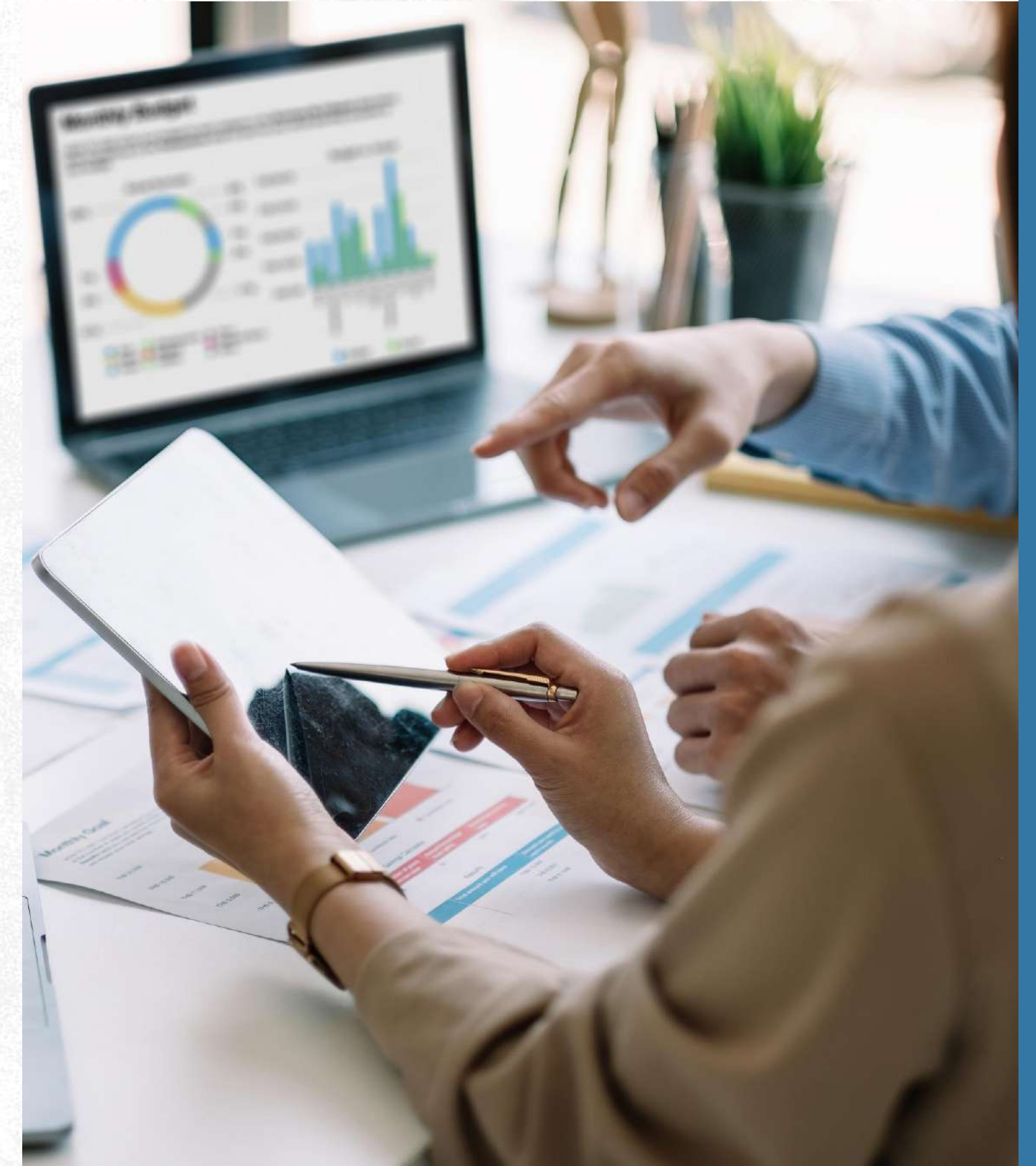
- Başvuru – görüşme – teklif sürecindeki kritik temaslar
- Adayın duygusal deneyimini analiz etme yöntemleri

Dijital Araçlar ve Etkileşimli Seçme Süreci

- Video mülakatlar, dijital testler ve otomasyon çözümleri
- Adaylarla hızlı, şeffaf ve kişisel iletişim kurma teknikleri

İşveren Markası ve Sadakat

- İlk temasın markaya etkisi
- Deneyim sonrası iz bırakan etkileşim tasarımı



İNSAN KAYNAKLARINDA DİJİTALLEŞME VE YAPAY ZEKA

1 GÜN

İİK süreçleri dijitalleştiğinde hız, verim ve etki yeniden tanımlanır.

Bu eğitim, insan kaynakları süreçlerinin dijital dönüşümünü anlamak ve teknolojiyi etkin kullanarak verimliliği artırmak isteyen profesyoneller için tasarlanmıştır.

Katılımcılar; dijital araçlar, yapay zeka destekli çözümler, otomasyonlar ve yeni nesil İK platformlarıyla tanışır. Ayrıca, veri güvenliği ve etik konular da güncel örneklerle ele alınır.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Dijital İK sistemlerinin temel yapılarını tanıyabilecekler.
- Yapay zeka ve otomasyon araçlarını İK süreçlerine entegre edebilecekler.
- Dijitalleşmenin getirdiği kültürel dönüşümü yönetebilecekler.
- Veri gizliliği ve etik çerçevede teknolojik sistemleri değerlendirebilecekler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

İnsan Kaynaklarında Dijitalleşmenin Temelleri

- Dijital dönüşümün kurum kültürüne etkisi
- Entegrasyonun verimlilik ve hız üzerindeki rolü

Yapay Zeka Destekli İK Uygulamaları

- CV tarama, chatbot, dijital mülakat araçları
- Tahmine dayalı analizlerle karar destek sistemleri

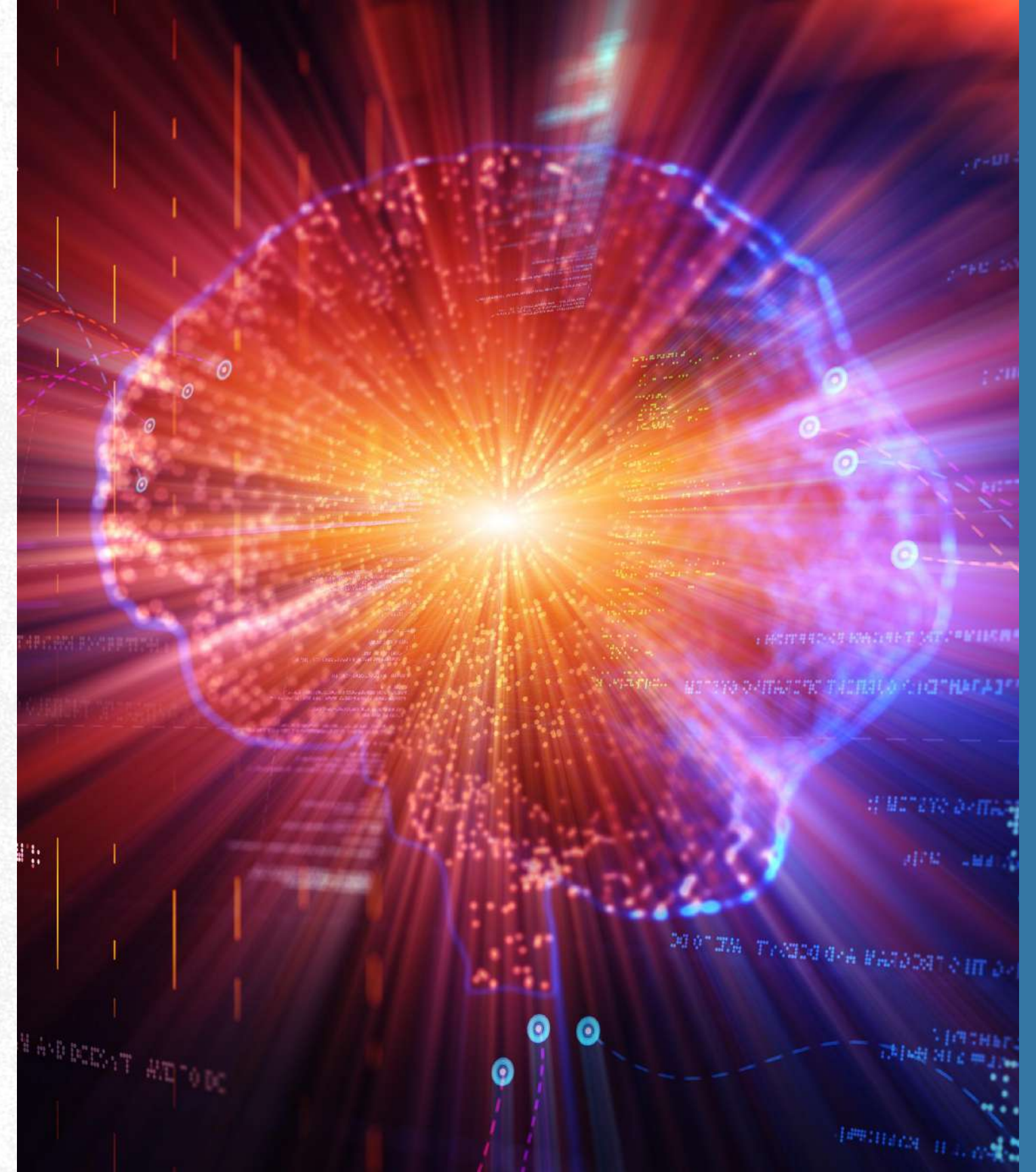
Dijital Araçlar ve Platformlar

- Bulut tabanlı İK sistemleri (ATS, LMS vb.)
- Self-servis uygulamalar ve mobil çözümler

Etik ve Veri Güvenliği

- KVKK / GDPR kapsamında veri işleme kuralları
- Yapay zeka kullanımında insan dokunuşunu koruma

INDEX



HİBRİT ÇALIŞMA DÖNEMİNDE İK STRATEJİLERİ

1 GÜN

Geleceğin iş dünyasında başarı, esneklik ve bağlılığı bir arada sunabilen İK stratejileri mümkün olur.

Bu eğitim, hibrit çalışma modelinde insan kaynakları yönetiminin değişen ihtiyaçlarına odaklanır.

Katılımcılar, uzaktan ve ofis içi çalışma dengesini sağlarken çalışan bağlılığını, performansı ve kurum kültürünü korumayı öğreneceklerdir.

Program, hibrit dönemde işe alım, eğitim-gelişim, performans yönetimi ve çalışan deneyimi gibi kritik alanlara yönelik pratik çözümler sunar.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Hibrit çalışma döneminde İK'nın yeni rolünü kavramak
- Çalışan bağlılığını ve kurum kültürünü korumak için yöntemler geliştirmek
- Performans yönetimi ve yetenek geliştirmeyi hibrit modele uyarlamak
- Esnek ve sürdürülebilir İK stratejileri oluşturmak

EĞİTİM İÇERİĞİ

Hibrit Çalışmaya Giriş

- Hibrit modelin avantajları ve zorlukları
- İK'nın dönüşen rolü

Çalışan Deneyimi ve Bağlılık

- Uzaktan ve ofis içi dengesi
- Çalışan motivasyonunu artırma yolları

Performans ve Yetenek Yönetimi

- Hibrit modele uygun performans değerlendirme
- Eğitim ve gelişim stratejileri

Stratejik İK Yaklaşımları

- Sürdürülebilir ve kapsayıcı hibrit politikalar
- İyi uygulama örnekleri ve vaka çalışmaları

INDEX



KURUM KÜLTÜRÜ VE ÇALIŞAN DENEYİMİ TASARIMI

1 GÜN

Güçlü bir kurum kültürü, çalışanların deneyimleriyle şekillenir; çalışan deneyimi ise kurumun sürdürülebilir başarısını belirler.

Bu eğitim, kurumların kültürlerini stratejik olarak geliştirmelerini ve çalışan deneyimini merkeze alarak geleceğe hazırlanmalarını hedefler.

Katılımcılar, kurum kültürünün çalışan bağlılığı, motivasyonu ve performans üzerindeki etkilerini keşfedeceklerdir.

EĞİTİM KAZANIMLARI

Bu programı tamamlayan katılımcılar:

- Kurum kültürü ve çalışan deneyimi arasındaki ilişkiyi anlamak
- Çalışan yolculuğunu analiz ederek kritik temas noktalarını belirlemek
- Çalışan bağlılığı ve motivasyonunu artıracak uygulamalar geliştirmek
- Sürdürülebilir ve güçlü bir kurum kültürü tasarlamak

EĞİTİM İÇERİĞİ

Kurum Kültürü ve Çalışan Deneyimine Giriş

- Kültürün kurum başarısındaki rolü
- Çalışan deneyiminin stratejik önemi

Çalışan Yolculuğu Analizi

- İşe alımdan bağlılığa temas noktaları
- Deneyimi ölçme ve iyileştirme yöntemleri

Kurum Kültürü Tasarımı

- Değerler ve davranışların uyumlaştırılması
- Katılımcı ve kapsayıcı kültür inşa etme

Deneyim Odaklı Uygulamalar

- İnovatif İK uygulamaları ve örnekler
- Vaka çalışmaları ve grup çalışmaları

INDEX



REFERANSLAR



REFERANSLAR



B/S/H/



PROMETEON



KAZANCI HOLDİNG



GE VERNOVA

CAUDALÍE



CORNING



REFERANSLAR

FOREKS

GARANTİ

MIRADA
HOTELS & RESORTS
EXCLUSIVE BODRUM

papel

SFS

eib EGE
İHRACATÇI
BİRLİKLERİ

DB

BEH

KÜMAŞ

PERKO

ZEREN
GROUP

ERKUNT

Kyani
EXPERIENCE MORE

MartinBauer

DOĞAN
TREND

amcor

Nitto

alpinson
ENERJİ

EagleBurgmann

ADDRESS
HOTELS + RESORTS

HattiTeknik
Analiz ve Otomasyon
Hizmetleri
San. Tic. Ltd. Şti.

ERCİYAS

EssilorLuxottica

orallar
ZİRAİ ÜRÜNLER ÜRETİM PAZ. SAN. VE TİC. A.Ş.

SUZUKI

TARA YATIRIM

KLÜBER
LUBRICATION

K T L
ULUSLARARASI TAŞIMACILIK

odaş

ÖZAK GLOBAL

hepiyi
SİGORTA

Doğan
Yayınları

SOMPO
SİGORTA

stahl

DORUK
FAKTÖRİNG

DOĞAN
TREND Otomobilité

Danfoss

ORED DATA

BASF

KAREL

SESA
Flexible Packaging

Emekli Vakfı

İNVENTRAM!

Akkim

REFERANSLAR



SunExpress

hepsiburada

MUDO



ROSSMANN



INDITEX



PEAKUP



Kosifler Oto



UNION INTERNATIONAL

AON





Gi Group Holding

TEŞEKKÜRLER



River Plaza, Büyükdere Cad. Bahar Sok.
No: 13 Kat: 6 34394 Şişli / İstanbul



tr.tacktmiglobal.com/



+90 533 812 03 52



<https://www.linkedin.com/company/tack-tmi>



turkey@tacktmiglobal.com



[@tacktmiturkiye](https://www.instagram.com/tacktmiturkiye)