

SATIŞ VE MÜŞTERİ DENEYİMİ EĞİTİM PROGRAMLARI 2025



BİREYE DEĞER KATIYORUZ

110 yılı aşkın tarihi ve **müşteri deneyimi** ile **Tack TMI**, alanında uzman **global eğitim ve gelişim uzmanları** ile çalışıyoruz.

Dünyada 30'un üzerinde ofis ile 57 ülkede ve 37 dilde bireylerin ve organizasyonların gelişimi için **uluslararası sertifikalı programlar** sunuyoruz.



TACK✓

Avrupa’da “satış eğitimi” kavramı ilk kez Tack Kardeşler tarafından (George ve Alfred Tack) 1940’larda yayıldı. Bugün Türkiye’de ve tüm dünyada **57 ülkede** Gi Group çatısı altındadır.

SATIŞ SORUNLARINIZI VE İŞ PERFORMANSINIZI ARTIRMAK İÇİN YARDIMCI OLUYORUZ.

Dünyanın ISO 9001’e sahip ilk Ticari Kuruluşu Satış Eğitimleri” alanında İngiliz Mükemmeliyetçilik Ödülleri sahibi Dünya’nın ilk Satış Eğitim Şirketi.

TMI

TMI (Time Manager International) 1970’lerde Claus Moller ve Chris Lane tarafından kuruldu. TMI, Dünya eğitim literatürüne “Önce insan, her şikayet bir armağandır, takımdaşlık ve kurumdaşlık” jargonlarını getirmiştir. Bugün Türkiye’de ve tüm dünyada **57 ülkede** Gi Group çatısı altındadır.

EŞSİZ ÖĞRENME YOLCULUKLARI

SAS: “Gerçeğin Anları” ilkesi ile TMI, Amerikan Yönetim Derneği tarafından halen “En büyük yönetim gelişmelerinden biri” olarak adlandırılmaktadır.

BA: TMI 36.400 British Airways çalışanının tümüne Önce İnsan’ı geliştirdi. Üç yıl sonra BA dünyanın en sevilen havayolu şirketi seçildi.



Leadership Factory, TACK TMI'nın liderlik tasarımı uzman koludur ve 57 ülkedeki müşterilerimize özelleştirilmiş liderlik çözümleri sunar. Leadership Factory, yöneticilerinize gelişmeleri için ilham veren, değişime olumlu şekilde ayak uydurmalarını ve kuruluş genelinde performansı artırmalarını sağlayan gelişim programları ve deneyimleri tasarlar.

DEĞİŞİM: Organizasyonun tüm seviyelerinde değişime öncülük etme ve yönlendirmek için yetenekleri teşvik ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK: Kuruluşların yüksek düzeyde katılımı ile olumlu, sürdürülebilir kültürler yaratmalarını sağlıyoruz.

BÜYÜME: Gelişimin performans üzerindeki tüm etkilerini sağlayarak şirketlerdeki büyümeyi destekliyoruz.



THE PARTNER FOR MEANINGFUL LEARNING EXPERIENCES

Tack TMI, en iyi ve en yenilikçi eğitim hizmetleri ve teknoloji sağlayıcıları hakkında bilgiler veren Dünya'nın önde gelen kuruluşlarından Training Industry'e göre **2025'te izlenmesi ve dikkat edilmesi gereken eğitim şirketleri arasında yer almaktadır.**

Tack TMI, **160 ülkede, 200 sektörde, 90.000'den fazla** şirket içerisinde **%5'lik dilime** girerek "**sürdürülebilirlik**" alanında **EcoVadis Altın Madalya** ile ödüllendirildi.

INDEX - SATIŞ VE MÜŞTERİ DENEYİMİ EĞİTİM PROGRAMLARI

PROGRAM ADI	SÜRE	KATILIMCI SAYISI
<u>SATIŞ TEKNİKLERİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>TELEFONDA SATIŞ VE ETKİLİ İLETİŞİM</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>SATIŞTA İLİŞKİ YÖNETİMİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>PERAKENDE MAĞAZACILIKTA İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>KURUMSAL (B2B) SATIŞ TEKNİKLERİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>KURUMSAL (B2B) İLERİ SATIŞ TEKNİKLERİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>B2C SATIŞ TEKNİKLERİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>SATIŞÇILAR İÇİN KAZANÇLI MÜZAKERE VE İKNA</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>MÜŞTERİ ODAKLI SATIŞ STRATEJİLERİ</u>	1 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ VE MÜŞTERİ ODAKLILIK</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>KURUMSAL MÜŞTERİ YÖNETİMİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>KİLİT MÜŞTERİ YÖNETİMİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>ETKİN ŞİKAYET YÖNETİMİ</u>	1 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ
<u>KANAL / BAYİ YÖNETİMİ</u>	2 GÜN	1 GRUP / MAX 15 KİŞİ

TEŞEKKÜRLER



River Plaza, Büyükdere Cad.
Bahar Sok. No:13 Kat: 6
Levent 34394 İstanbul



+90 533 812 03 52



[tr.tacktmiglobal.com /](http://tr.tacktmiglobal.com/)
turkey@tacktmiglobal.com



/ Tacktmiturkey