

Ekip üyeleri, doğru şeyi yapmak için destek ve cesareti yöneticilerinden alırlar. Büyüleyici bir müşteri deneyimi sunmak, bazen zor olabilir. İnsanların güçlü bir pozitif müşteri deneyimi sunmak için gereken değerleri ve yol gösterici ilkeleri anlamaları gerekir. Bir yöneticinin ekibine yakın olması, yardımına ihtiyaç duyulduğunda doğru kararı verebilmesini sağlayabilir. İşbirlikçi bir iklim oluşturarak, müşteri deneyiminden sorumlu olan herhangi bir yönetici, herkesin tanıtım ve marka bilinirliği oluşturmaktan sorumlu olmasını sağlar.



Kazanımlar

- Herkesin üzerine çalıştığı hizmet standartlarını tanımlamak için bir çerçeve belirleyin
- İyi bir müşteri deneyimi sunmanın seviyelerini ve itici güçlerini belirleyin
- Müşteri deneyimine odaklanan ekip toplantıları için ileriye dönük ajandalar oluşturun



Kimler Katılmalı?

Dünya standartlarında müşteri deneyimi sunan, müşteri odaklı kültürü yaşayan, başkalarını yönetmekten ve teşvik etmekten sorumlu olan herkes



Süre

1 Gün



Materyaller

Bir A4 Katılımcı El Kitapçığı



Stil

Grup ve bireysel çalışmaların, öğrenme sürecini teşvik eden aktivitelerin ve yazılı alıştırmaların olduğu, son derece kolaylaştırılmış bir program

Odak noktamız ÖĞRENME ve edinilen becerilerin işyerinde ÖĞRENEN kişi tarafından uygulanabilmesidir.

Hadi Başlayalım!