

TMI'nin Operasyonelleştirme Hizmet Araç Takımı, TMI Operasyonelleştirme Hizmet programlarında incelenen yaklaşım ve ilkelerin uygulanmasını desteklemek üzere tasarlanmıştır. Her bir çekirdek süreçte kullanılan araçlar operasyonelleştirici hizmet döngüsünün üç aşaması ile uyumludur: tanımlama, uygulama ve katılım.

Planlama yardımlarından uygulama şablonlarına kadar çeşitli işlevleri yerine getirirler. Operasyonel Hizmet yaklaşımları, ilkeleri ve araçları kurumun ihtiyaçları, gereksinimleri ve beklentileri değiştikçe daha da dinamik hale gelecektir. Bu da hizmet sürecinin operasyonelleştirilmesinin değişen doğasının bir parçası olarak haritalanmış ve planlanmıştır.



Kazanımlar

- Müşteri deneyimini rasyonelleştirmek ve geliştirmek için kurum içindeki kişileri dahil edin
- Müşterileri kuruluşun ürünlerine, hizmetlerine ve markasına sadık tutun



Kimler Katılmalı?

Tanımlama, Uygulama ve Katılım süreçlerinde yer alan herkes



Süre

Bu, yaklaşıma, iç ekibin büyüklüğüne, program türlerine ve kullanılan araçlara bağlı olarak değişecektir.



Materyaller

Sürecin her aşaması pratik ve kanıtlanmış araçlar, şablonlar ve tekniklerle desteklenecektir.



Stil

Grup ve bireysel çalışmaların öğrenme sürecini teşvik eden aktivitelerin ve yazılı alıştırmaların olduğu, son derece kolaylaştırılmış bir program.

Odak noktamız ÖĞRENME ve edinilen becerilerin işyerinde ÖĞRENEN kişi tarafından uygulanabilmesidir.

Hadi Başlayalım!